**Информация об обращениях, поступивших в Аппарат Губернатора
и Правительства Чукотского автономного округа**

**за I квартал 2024 года**

В I квартале 2024 год в Аппарат Губернатора и Правительства Чукотского автономного округа (далее – Аппарат) поступило 224 письменных обращения (АППГ – 277), в т.ч. согласно Тематическому классификатору обращений граждан Российской Федерации, иностранных граждан, лиц без гражданства, объединений граждан, в том числе юридических лиц:

- раздела «Оборона, безопасность, законность» - 63 (АППГ - 68);

- раздела «Государство, общество, политика» - 63 (АППГ - 85);

- раздела «Социальная сфера» - 40 (АППГ – 59);

- раздела «Жилищно-коммунальная сфера» - 31 (АППГ - 11);

- раздела «Экономика» - 27 (АППГ - 54).

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Раздел/подраздел согласно Тематическому классификатору** **обращений граждан Российской Федерации, иностранных граждан, лиц без гражданства, объединений граждан, в том числе юридических лиц** | **I квартал 2024 г.** | **I квартал 2023 г.** | **Динамика по сравнению с АППГ** |
| **I.** | **Государство, общество, политика:** | **63** | **85** | **-22** |
| 1 | Конституционный строй | 10 | 5 | +5 |
| 2 | Основы государственного управления | 53 | 79 | -26 |
| 3 | Международные отношения. Международное право | 0 | 1 | -1 |
| 4 | Гражданское право | 0 | 0 | 0 |
| 5 | Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий | 0 | 0 | 0 |
| **II.** | **Социальная сфера:** | **40** | **59** | **-19** |
| 1 | Семья | 2 | 2 | 0 |
| 2 | Труд и занятость населения | 3 | 15 | -12 |
| 3 | Социальное обеспечение и социальное страхование | 12 | 17 | -5 |
| 4 | Образование. Наука. Культура | 9 | 6 | +3 |
| 5 | Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм | 14 | 19 | -5 |
| **III.** | **Экономика:** | **27** | **54** | **-27** |
| 1 | Финансы | 0 | 1 | -1 |
| 2 | Хозяйственная деятельность | 14 | 46 | -32 |
| 3 | Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело | 0 | 0 | 0 |
| 4 | Природные ресурсы и охрана окружающей среды | 12 | 3 | +9 |
| 5 | Информация и информатизация | 1 | 4 | -3 |
| **IV.** | **Оборона, безопасность, законность:** | **63** | **68** | **-5** |
| 1 | Оборона | 57 | 47 | +10 |
| 2 | Безопасность и охрана правопорядка | 4 | 20 | -16 |
| 3 | Уголовное право. Исполнение наказаний | 0 | 0 | 0 |
| 4 | Правосудие | 1 | 1 | 0 |
| 5 | Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат | 1 | 0 | +1 |
| **V.** | **Жилищно-коммунальная сфера:** | **31** | **11** | **+20** |
| 1 | Жилище | 31 | 11 | +20 |

В отчетном периоде от граждан округа поступило 90 письменных обращений (АППГ – 60).

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **I квартал 2024 г.** | **I квартал 2023 г.** | **Динамика по сравнению с АППГ** |
| городской округ Анадырь | 35 | 16 | +19 |
| Билибинский муниципальный район | 23 | 18 | +5 |
| Анадырский муниципальный район | 15 | 12 | +3 |
| городской округ Певек | 7 | 3 | +4 |
| городской округ Эгвекинот | 4 | 4 | 0 |
| Провиденский городской округ | 4 | 3 | +1 |
| Чукотский муниципальный район | 2 | 4 | -2 |

Все обращения органами власти рассмотрены в соответствии
с требованиями Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

Кроме того, в отчетном периоде на телефон «открытой линии» Аппарата поступило 205 устных обращений (АППГ – 216), в т.ч. согласно Тематическому классификатору обращений граждан Российской Федерации, иностранных граждан, лиц без гражданства, объединений граждан,
в том числе юридических лиц:

- раздела «Социальная сфера» - 85 (АППГ – 68);

- раздела «Экономика» - 63 (АППГ - 93);

- раздела «Жилищно-коммунальная сфера» - 37 (АППГ - 34);

- раздела «Государство, общество, политика» - 12 (АППГ - 13);

- раздела «Оборона, безопасность, законность» - 4 (АППГ - 8).

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Раздел/подраздел согласно Тематическому классификатору обращений граждан Российской Федерации, иностранных граждан, лиц без гражданства, объединений граждан, в том числе юридических лиц** | **I квартал 2024 г.** | **I квартал****2023 г.** | **Динамика по сравнению****с АППГ** |
| **I.** | **Государство, общество, политика:** | **12** | **13** | **-1** |
| 1 | Конституционный строй | 2 | 0 | +2 |
| 2 | Основы государственного управления | 10 | 13 | -3 |
| 3 | Международные отношения. Международное право | 0 | 0 | 0 |
| 4 | Гражданское право | 0 | 0 | 0 |
| 5 | Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий | 0 | 0 | 0 |
| **II.** | **Социальная сфера:** | **85** | **68** | **+17** |
| 1 | Семья | 11 | 9 | +2 |
| 2 | Труд и занятость населения | 3 | 9 | -6 |
| 3 | Социальное обеспечение и социальное страхование | 23 | 11 | +12 |
| 4 | Образование. Наука. Культура | 2 | 7 | -5 |
| 5 | Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм | 46 | 32 | +14 |
| **III.** | **Экономика:** | **63** | **93** | **-23** |
| 1 | Финансы | 2 | 2 | 0 |
| 2 | Хозяйственная деятельность | 60 | 87 | -27 |
| 3 | Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело | 0 | 0 | 0 |
| 4 | Природные ресурсы и охрана окружающей среды | 5 | 4 | +1 |
| 5 | Информация и информатизация | 0 | 0 | 0 |
| **IV.** | **Оборона, безопасность, законность:** | **4** | **8** | **-4** |
| 1 | Оборона | 1 | 1 | 0 |
| 2 | Безопасность и охрана правопорядка | 3 | 3 | 0 |
| 3 | Уголовное право. Исполнение наказаний | 0 | 0 | 0 |
| 4 | Правосудие | 0 | 1 | -1 |
| 5 | Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат | 0 | 3 | -3 |
| **V.** | **Жилищно-коммунальная сфера:** | **37** | **34** | **+3** |
| 1 | Жилище | 37 | 34 | +3 |

В отчетном периоде от граждан округа поступило 201 устных обращения (АППГ – 213).

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **I квартал****2024 г.** | **I квартал****2023 г.** | **Динамика по сравнению****с АППГ** |
| Анадырский муниципальный район | 63 | 56 | +7 |
| Билибинский муниципальный район | 62 | 61 | +1 |
| Городской округ Анадырь | 23 | 33 | -10 |
| Городской округ Певек | 21 | 17 | +4 |
| Провиденский городской округ | 18 | 6 | +12 |
| Городской округ Эгвекинот | 10 | 19 | -9 |
| Чукотский муниципальный район | 4 | 21 | -17 |

В отчетном периоде должностными лицами проводился прием граждан,
в т.ч. в ходе рабочих поездок по населенным пунктам Чукотского автономного округа.